



**Kedves Vendégünk,**

**Szeretettel köszöntjük Önt a Mirage Medic Hotel Budapest \*\*\*\*-ben!**

Köszönjük, hogy minket választott! Ezúton szeretnénk kellemes pihenést kívánni Önnek, valamint tájékoztatni Önt az igénybe vehető szolgáltatásokról.

Bármilyen kérdés, vagy kérés esetén keressen bennünket személyesen a Recepción.

## SZÁLLODÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Adapterek** Szállodánk recepciója kérésre térítésmentesen biztosít nemzetközi használatra alkalmas adaptert/dugaljat. Kérjük, hogy igényét jelezze a recepción.
- **Akadálymentesítés** Szállodánk önmeghajtott és elektromos kerekesszéssel érkező Vendégeink részére akadálymentesített, ill. mozgáskorlátozottak részére kialakított, akadálymentesített szoba áll rendelkezésre zuhanyzós fürdőszobával, fürdőszobai kapaszkodóval, ülőkével.
- **Autóbérlés** Autóbérléssel kapcsolatban kérjük, forduljon a recepcióhoz.
- **Ágynemű** 3 naponta cseréljük. Amennyiben korábban szeretne új ágyneműt, kérjük jelezze. Plusz takaró, pléd és párna iránti igény esetén kérjük, forduljon recepciónkhoz. Szállodánkban csak antiallergén ágyneműt használunk.
- **ÁSZF** Szállodánk honlapján ([www.miragemedichotel.hu](http://www.miragemedichotel.hu)) tájékozódhat az Általános Szerződési Feltételeinkről. Amennyiben ezzel kapcsolatban kérdése volna, úgy forduljon bizalommal a recepcióhoz, ahol bővebb tájékoztatással tudnak kollégáink szolgálni.
- **Bababarát felszerelések, babaágy:** Szabad kapacitásunk függvényében, előzetes kérésre biztosítunk babaágyat és babaágyaneműt 2 éves korig.
- **Bankkártya** Szállodánk Visa, MasterCard, Maestro bankkártyákat fogad el.
- **Bekészítések** Előzetes kérésre vagy a recepciónkra leadott igény alapján lehetőség van külön díj ellenében szobai bekészítést kérni (Pl. pezsgő, gyümölcstál). Kérjük, hogy erre vonatkozó igénye esetén kérjen további információkat a recepción.
- **Belső parkoló** Korlátozott számban, előzetes foglalás esetén, térítés ellenében igénybe vehető. Kérjük, igényét jelezze foglaláskor vagy érkezéskor a recepción.
- **Business Corner** Szállodánk lobbyjában laptop és nyomtató áll a vendégek rendelkezésére. A szolgáltatásokkal kapcsolatban recepciónkon érdeklődhet.

SZÁLLODÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Cipőtisztítás** A szobában, a széf mellett cipőtisztító készlet, illetve a szálloda halljában, a bejárat mellett található cipőtisztító automata áll rendelkezésre.
- **Csomagmegőrzés** Csomagok zárt, biztonságos helyen, a földszinti csomagszobában ingyenesen helyezhetők el.
- **Csomagszállítás** Csomagok szállításához kérésére kollégáink rendelkezésre állnak.
- **Dohányzás** A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálloda nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó köteleosségre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálloda elhelyezte. A vonatkozó szabályozás alapján dohányozni a külső kijelölt dohányzóhelyen lehetséges.
- **Elektromosság** Szobáinkban az áramellátás bekapcsolásához kérjük, helyezze be szobakártyáját a bejárat ajtónál lévő kártyapihentetőbe. Szállodánkban az elektromos hálózati feszültség 230 V / 50 Hz.
- **Esernyő** Esernyő a recepción kérhető.
- **Ébresztés** Díjmentes telefonos ébresztés kérhető. Igényét kérjük, recepciónkon jelezze.
- **Fogorvosi ügyelet** Amennyiben fogorvosra van szüksége, kérjük, forduljon segítségért a recepcióhoz.
- **Fürdőköpeny** Igényét kérjük jelezze a recepción.
- **Fűtés** Hőmérséklet szabályozása a falon, illetve a fan-coil jobb oldalán található hőfokszabályzóval történik.
- **Gyógyszerek, sebtapasz, lázmérő** Igényét kérjük, a recepciónkon jelezze.
- **Hajszárító** A fürdőszobai felszerelés részét képezi.
- **Háziállat** Szállodánk háziállatokat nem fogad.
- **Internet** A szobában és közösségi terekben WIFI biztosított.
- **Információs anyagok:** Programajánló szórólapok, térképek, menetrendek, aktuális éttermi ajánlatok, valamint vendégkérdőív a recepción kihelyezve található.



## SZÁLLODÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Informatikai segítség** Informatikai segítségnyújtással kapcsolatban kérjük, hívja a recepciót.
- **Kerékpárkölcsönzés** Amennyiben kerékpárt szeretne bérelni, bővebb információért kérjük, fáradjon a recepcióhoz.
- **Késői kijelentkezés** Távozás napján tovább maradna szobájában? Erre térítés ellenében, a foglaltság függvényében van lehetőség. A részletekről érdeklődjön recepciónkon.
- **Kijelentkezés** A szoba az elutazás napján 10:00 óráig áll rendelkezésére. Hosszabbításra térítés ellenében, szállodánk foglaltságának függvényében van lehetőség. A részletekkel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön recepciónkon.
- **Légkondicionálás** Minden szoba légkondicionálóval felszerelt. Szabályozása a falon illetve a fan-coil jobb oldalán található hőfokszabályzóval történik. A légkondicionáló készülék működtetéséhez kérjük a szobakártyát a bejárati ajtónál elhelyezett kulcskártya tartóba helyezni. Nyitott ajtó és ablak mellett a készülék nem működik.
- **Lobby Bár** Szállodánk bárjának kínálatát tea és kávé, üdítők, szeszes italok teszik teljessé. Kellemes időjárás esetén teraszunkon is lehet fogyasztani.
- **Masszázs** Tanácsadásért és időpont egyeztetésért forduljon bizalommal recepció személyzetéhez.
- **Maxibár/Minibár** A recepción található maxibár a nap 24 órájában áll vendégeink rendelkezésére tea és kávé, valamint üdítő- és szeszes ital választékunkkal. A szobákban található minibár, azonban csak kérésre töltjük fel italokkal azokat.
- **Menetrendi információ** Menetrendi információ a recepción kérhető.
- **Mobiltelefon és laptop töltő** A recepción igényelhető.
- **Mosatási szolgáltatások** Mosás kérhető külön díjazás ellenében. Mosatási árjegyzék, vállalási feltételek és ruhazsák a szobai szekrényben található.
- **Nyelvismeret** A recepción több nyelvet beszélő személyzet áll Vendégeink szíves rendelkezésére.
- **Párna választék** Recepción előre jelzett igény esetén kérhet memóriahabos vagy tönköly vagy habszivacs párnát.

SZÁLLODÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Posta, gyógyszerértár** Posta legközelebb a Keleti pályaudvarnál a vasútállomásnál található. A recepción elsősegélydobozt tartunk, gyógyszerértárt és ügyeletet vendégeink.
- **Pótágy** 7 éves kor feletti vendégek számára pótágyat tudunk elhelyezni Superior vagy Deluxe típusú szobában harmadik fő számára felár ellenében.
- **Reggeli hidegcsomag** Korai elutazás esetén kérésre reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük az elutazást megelőző napon 16:00 óráig recepciókon jelezze.
- **Rendezvény** Rendezvény termünk nyugodt környezetet biztosít az oktatásokhoz, képzésekhez és egyéb rendezvényekhez. Konferencia termünk 48 nm, a Szálloda -1 szintjén található, légkondicionált és modern technikai, prezentációs eszközökkel felszerelt. Igény szerint kávészünetet és étkezéseket is biztosítunk. Termünk bemutatására és bővebb felvilágosításra készséggel állunk rendelkezésre.
- **Széf** A szoba szekrényében használati útmutatóval ellátott, laptop méretű széf található. A szobában hagyott értéktárgyakért szállodánk felelősséget nem vállal.
- **SZÉP Kártya** Szállodánk OTP, K&H SZÉP Kártya elfogadóhely.
- **Szobai bekészítések** Minden szobánk esetében Vendégeink a következő szobai bekészítésben részesülnek, melyet a szobaár tartalmaz: vízforraló, tasakos kávé és tea.
- **Szobaszervíz** Szobájába rendelhető ételeink és italaink listáját megtalálja a szobába külön bekészítve. A szolgáltatásért az étlapunkon meghatározott díjat számolunk fel. Rendelésért kérjük, hívja az 0 melléken. Szobaszervíz elérhetősége: 06.00-22.00.
- **Takarítás** A szoba takarítása naponta történik. Amennyiben nem kér napi takarítást vagy az ágynemű cseréjét, kérjük használja a „Ne zavarj” táblát és akassza ki az ajtó kilincsére.
- **Takaró** Kérésre plusz takarót biztosítunk, igényét kérjük jelezze a recepción.
- **Törölköző** 3 naponta cseréljük. Amennyiben korábban szeretne új törölközőt, kérjük jelezze.
- **Taxi rendelés** Igényét kérjük, recepciókon jelezze.
- **Telefon** A szobából közvetlenül lebonyolítható belföldi és nemzetközi telefonhívás. A szobából másik szoba hívása díjmentes. Kérjük, tárcsázza a kívánt szoba számát. Szállodából kimenő hívás kezdeményezéséhez kérjük, nyomja meg az 0-ás gombot, majd tárcsázza a hívni kívánt telefonszámot. Hívásdíj információért kérjük, hívja recepciókat. Az ország- és körzethívószámok Vendégtájékoztatónk végén találhatóak.



## SZÁLLODÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Tisztálkodási szerek** Tusfürdő, folyékony szappan és fürdősapka a fürdőszobába, papucs bekészítve található. Tisztálkodási szerek (fogkefe, fogkrém, , női higiéniai termékek) a recepció térítés ellenében vásárolható.
- **„Töltősziget”** Elektronikai eszközei – telefon, laptop, mp3 lejátszó – töltéséhez szükséges adaptert kérje recepciókon.
- **Törölközők** A fürdőszobába bekészítve találhatóak. Igénytől függően cseréljük. Kérjük a földre dobni, amennyiben már nem kívánja használni és friss törölköző bekészítését kéri. Munkatársainknak és szállodánknak fontos a környezetvédelem; szeretnénk elkerülni a környezet mosószerekkel való felesleges terhelését. Kérjük, hogy friss törölköző igénylésekor ezt Ön is vegye figyelembe.
- **TV és rádió csatornák** A rendelkezésre álló magyar és idegen nyelvű csatornáink listáját Vendégtájékoztatónk mellékleteként találja.
- **Vasalás** Információért forduljon a recepcióhoz.
- **Vendégpárna, Vendégpapucs** Információért forduljon a recepcióhoz.
- **Vészkijárat, menekülési útvonal** A szobaajtó belső oldalán elhelyezett menekülési útvonalnak megfelelően.
- **Vízforraló** Minden szoba tartozéka
- **Weboldal** Szállodánkról, szolgáltatásainkról, akciós ajánlatainkról és csomagjainkról további részletes információt a [www.miragemedichotel.hu](http://www.miragemedichotel.hu) weboldalunkon talál.
- **WIFI** Díjmentes szélessávú, vezeték nélküli internet csatlakozási lehetőség biztosított a szobákban és a közösségi területeken. WIFI hálózathoz kapcsolódó jelszóval recepció kollégák segítenek Önöknek.
- **Zeneszolgáltatás a szobában** A szobai televíziók csatornalistájában rádiócsatornák is találhatóak.



## TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK



### **Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:**

- A szálláshely helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálláshely nemdohányzó.
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűzriadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálláshely biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tüzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda recepcióját.

### **Szálláshelyünk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott, de szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre:**

#### **Szobatűz esetén:**

- A lehető legrövidebb úton értékeivel együtt hagyja el a szálláshely épületét.
- A menekülési útvonal a szobaajtó belső oldalán található.

## EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ÉS HASZNOS INFORMÁCIÓK



#### **• Szobaáraink**

Aktuális szobaárainkról, csomag- és akciós ajánlatainkról a [www.miragemedichotel.hu](http://www.miragemedichotel.hu) oldalon tájékozódhat.

Weblapunkon lehetőség van hírlevelezésünkre is feliratkozni, így értesülhet a legfrissebb információkról: [www.miragemedichotel.hu](http://www.miragemedichotel.hu)

#### **• Áraink a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:**

- elhelyezés a választott szobatípusban
- korlátlan internet használat
- Áraink reggelis ellátást tartalmaznak.

#### **• Gyermekkedvezmények:**

A szülők szobájában, meglévő ágyazással 0-6 éves korig a szállás és a reggelis ellátás ingyenes.

Szülőkkel egy szobában, pótágyon történő elhelyezés esetén 6 éves kor felett 30€ / gyermek / éj fizetendő.”

### **Mirage Medic Hotel Budapest\*\*\*\***

H-1068 Budapest, Dózsa György út 88.

Telefonszám: +36 1 400 6158

E-mail cím: [info@miragemedichotel.hu](mailto:info@miragemedichotel.hu) | Weboldal: [www.miragemedichotel.hu](http://www.miragemedichotel.hu)

Reméljük, hogy a lehető legkellemesebben tölti idejét szálláshelyünkön és hamarosan újra Vendégeink között köszönhetjük Önt!

**Köszönjük, hogy Vendégünk!**

**Visszavárjuk!**